

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez 7islands Sp. z o.o. stosowane od 08.12.2009 r.

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez 7islands Sp. z o.o. zostały sporządzone w oparciu i zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., (tekst jednolity – Dz. U. z 2004 r., nr 223, poz.2268 z późn. zm)

1. ZAWARCIE UMOWY

1.1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w momencie podpisania Umowy o Udział w Imprezie przez Klienta oraz pracownika 7islands Sp. z o.o. lub uprawnionego Agenta. Umowa o Udział w Imprezie zostaje zawarta w przypadku podpisania jej przez jednego z uczestników w imieniu pozostałych uczestników, który oświadcza, że dysponuje pełnomocnictwem do zawarcia umowy w imieniu wszystkich zgłaszanych przez siebie uczestników imprezy turystycznej.

1.2. Podpisanie Umowy o Udział w Imprezie jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, Warunkami Ubezpieczenia oraz aktualnym katalogiem (w szczególności rozdziałem „Pamiętaj, że...”)

1.3. Podpisanie Umowy o Udział w Imprezie jest wiążące dla obu stron i podlega dalszym postanowieniom niniejszych Warunków Uczestnictwa.

1.4. Klient jest zobowiązany poinformować biuro o wszelkich zmianach dotyczących danych zawartych w Umowie o Udział w Imprezie (imię, nazwisko, nr telefonu, nr paszportu, adres itp.) w terminie nie późniejszym niż 3 dni przed upływem terminu wylotu. Za niedopełnienie tego obowiązku i jego ewentualne skutki Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

2. WARUNKI PŁATNOŚCI

2.1. Przy zawarciu Umowy w terminie dłuższym niż 30 dni przed wylotem Klient jest zobowiązany do wpłacenia zaliczki w wysokości 500 PLN za każdą zgłaszaną osobę (nie dotyczy dzieci do dwóch lat – infant).

2.2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości ceny Imprezy nie później niż na 30 dni przed datą jej rozpoczęcia.

2.3. W przypadku niedokonania pełnej wpłaty w terminie, o którym mowa w pkt. 2.2, po uprzednim wezwaniu do zapłaty, umowa jest rozwiązywana wg zasad rezygnacji ze wszystkimi konsekwencjami określonymi w pkt. 4

3. ZMIANY CEN I USŁUG

3.1. 7islands Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen Imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych lub morskich oraz wzrostu kursów walut. O zaistniałej sytuacji 7islands Sp. z o.o. zobowiązuje się powiadomić Klienta nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.2. W przypadku zawarcia Umowy, w terminie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem Imprezy, cena jej nie może być zmieniona.

3.3. Cena Imprezy turystycznej zawiera: koszty usługi przewozowej, zakwaterowanie, wyżywienie, opiekę rezydent, ubezpieczenie oraz wszelkie świadczenia określone w Umowie o Udział w Imprezie. Wpłaty na poczet ceny określonej w obcej walucie, przeliczane są wg kursu sprzedaży dewiz BRE BANK, Oddział Korporacyjny Warszawa, ul. Królewska 14, nr konta 61 1140 1010 0000 5260 0800 1001, właściwego na dzień dokonywania dopłaty do całości kosztu Imprezy.

3.4. Cena Imprezy określona w Umowie o Udział w Imprezie nie obejmuje opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem, usług zamawianych podczas pobytu za granicą (wycieczki fakultatywne), opłat za rozmowy telefoniczne, usługi bagażowe oraz inne nie wymienione w Umowie.

3.5. 7islands Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy:

- z powodu zdarzeń mających znamiona siły wyższej
- z powodu braku wymaganego minimum uczestników – sytuacja może mieć miejsce nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator wówczas zaproponuje Klientowi udział w Imprezie zastępczej, w tym samym lub wyższym standardzie, lub niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie. W przypadku, gdy Klient jej nie zaakceptuje, Organizator zwróci niezwłocznie całość wpłaconej kwoty. W takiej sytuacji, Klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie z tytułu niewykonania umowy.

4. REZYGNACJE, ZMIANY UCZESTNIKA

4.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. Zastrzega się formę pisemną odstąpienia od umowy. Wówczas Klient ma obowiązek zwrotu wszystkich wydanych przez Organizatora dokumentów podróży oraz przysługuje mu zwrot wpłaconej kwoty, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów. Organizator podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:

- anulowanie rezerwacji do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 100 PLN od osoby
- anulowanie rezerwacji od 30 do 22 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 25 % wartości rezerwacji
- anulowanie rezerwacji od 21 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 50 % wartości rezerwacji
- anulowanie rezerwacji od 14 do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 75 % wartości rezerwacji
- anulowanie rezerwacji na mniej niż 5 dni przed rozpoczęciem imprezy, koszt rezygnacji 95 % wartości rezerwacji

4.2. Imprezy typu First Minute, Last Minute podlegają odrębnym, dodatkowym warunkom ujętym w promocji, których zasady dołączone są do każdej tego typu oferty jak również Ogólnym Warunkom Ubezpieczenia.

4.3. Klient ma prawo przenieść na inną osobę wszystkie uprawnienia z tytułu Umowy, zawiadamiając Organizatora nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Osoba ta przejmuje wszystkie prawa i obowiązki Klienta i jest zobowiązana do pokrycia kosztów poniesionych przez Organizatora w wyniku zmiany. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty zmiany Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

5. REKLAMACJE

5.1. Jeżeli w przypadku wystąpienia uchybień w trakcie trwania Imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy powinien o tym niezwłocznie zawiadomić wykonawcę usługi oraz Organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.

5.2. Jeżeli usterka w trakcie trwania Imprezy nie zostanie naprawiona, Klient ma prawo złożyć reklamację u rezydenta/pilota – przedstawiciela 7islands Sp. z o.o., a po powrocie do kraju u Organizatora.

5.3. Rezydent/pilot nie jest uprawniony do uznania roszczeń ale ma obowiązek pisemnie potwierdzić przyjęcie reklamacji.

5.4. Reklamacje powinny być sporządzone w formie pisemnej i doręczone listem poleconym lub osobiście do siedziby 7islands Sp. z o.o. 01-912 Warszawa, Al. Jerozolimskie 133 lok. 73 lub też do siedziby Agenta, u którego impreza była kupiona.

5.5. Reklamacje będą rozpatrywane bezzwłocznie, nie później jednak niż:

- w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania Imprezy – w terminie 30 dni od daty jej zakończenia
- w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu Imprezy – w terminie 14 dni od daty jej złożenia

5.6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator szczegółowo uzasadni na piśmie przyczynę odmowy.

6. UBEZPIECZENIA

6.1. Zgodnie z wymogami polskiego prawa 7islands Sp. z o.o. posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez Europäische Reiseversicherung z siedzibą w Gdańsku, ul. Chmielna 101/102 (zwane dalej Europejskim).

6.2. Wszyscy Klienci objęci są ubezpieczeniem Europejskich w zakresie kosztów leczenia, kosztów ratownictwa, następstw chorób przewlekłych, następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного na podstawie Umowy Generalnej nr 87 z dn. 29.01.2009 r.

6.3. Zachęcamy do wykupienia dodatkowego Ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji może być wykupione tylko i wyłącznie w dniu zawarcia Umowy o Udział w Imprezie.

6.4. Do ubezpieczeń mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (2007) 10.22.002

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

7.1. Organizator zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności kupieckiej.

7.2. Jeżeli Organizator w trakcie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu Imprezy jest zobowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od określonego w Umowie, Klient może domagać się obniżenia ceny Imprezy.

7.3. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy jeżeli byłoby to spowodowane:
- działaniem lub zaniechaniem Klienta
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć
- siłą wyższą

7.4. Odpowiedzialność Organizatora za ewentualne niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w trakcie trwania Imprezy turystycznej ograniczona jest do dwukrotności ceny Imprezy (z wyjątkiem szkód na osobie).

7.5. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, w szczególności w Konwencji z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. Nr 22, poz. 197), w Konwencji z dnia 12 października 1929 r. o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Dz. U. z 1933 r. Nr 8, poz. 49), wraz z Konwencją z dnia 18 września 1961 r. uzupełniającą konwencję warszawską, o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowy (Dz. U. z 1965 r. Nr 25, poz. 167), w Konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 roku, która została wdrożona we Wspólnocie Europejskiej Rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002), w Konwencji ateńskiej z dnia 13 grudnia 1974 r. w sprawie przewozu morskim pasażerów i ich bagażu (Dz. U. z 1987 r. Nr 18, poz. 108), w Konwencji z dnia 9 maja 1980 r. o międzynarodowym przewozie kolejowym (COTIF) wraz z załącznikiem A - Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowej przewozu osób i bagażu kolejami (CIV) (Dz. U. z 1985 r. Nr 34, poz. 158), zmienioną protokołem oraz poprawkami bernejskimi z dnia 20 grudnia 1990 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 37, poz. 225).

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

8.1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych oraz zwyczajów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.

8.2. Obowiązkiem Klienta jest posiadanie odpowiednich dokumentów uprawniających go do przekraczania granic krajów, do których podróżuje (paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy).

8.3. Klient zobowiązany jest stawić się na miejsce zbiórki na dwie godziny przed odlotem samolotu, gdzie przez przedstawiciela 7islands Sp. z o.o. zostaną mu wydane dokumenty podróży na podstawie okazanej przez Klienta Umowy o Udział w Imprezie oraz potwierdzenia rezerwacji wygenerowanego z systemu Blue Vendu lub Merlin, które Klient otrzymuje od Agenta lub w przypadku zakupu Imprezy w siedzibie 7islands Sp. z o.o. od Organizatora.

8.4. Kąpieliska, baseny oraz wszelkie akwenty wodne w krajach docelowych są niestrzeżone.

8.5. W przypadku zagubienia bagażu Klient jest zobowiązany złożyć formularz zgłoszenia szkody na danym lotnisku w miejscu wyznaczonym do tego przez linie lotnicze. Protokół jest konieczny do zrealizowania roszczeń Klienta przez linie lotnicze, Ubezpieczyciela lub Organizatora.

9. PODSTAWY PRAWNE

9.1. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków Uczestnictwa nie narusza ważności pozostałych postanowień.

9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:
- Ustawy
- Kodeksu Cywilnego
- rozporządzeń Unii Europejskiej dotyczących konsumentów usług turystycznych
- inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta

9.3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy strony będą rozstrzygane polubownie a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd powszechny.